

Server-Fernmanagement für Terminals



Nach einem Forrester-Bericht von 2010 "... müssen Einzelhändler ihre mehrkanaligen Angebote steigern. Das beinhaltet das Betreiben von Terminals in Geschäfte, bei denen Konsumenten Produkte und Preise im Internet aufrufen können und derzeit nicht verfügbare Produkte bestellen können..."

Wie werden solche Terminals verwaltet?

Unternehmen, die Terminals wie z.B. Geldautomaten als Kundenservice betreiben, haben spezielle Support- und Wartungsanforderungen. Da Geldautomaten generell an verschiedenen Standorten, verteilt über viele Gebiete und manchmal auch an abgelegenen Orten aufgestellt werden, ist es oft schwierig, persönlichen Vor-Ort-Support zu leisten. Um sicherzugehen, dass die Automaten sicher und immer für die Kunden verfügbar sind, sind Sicherheits-, Energie-, Umgebungs- und visuelle Kontrollen erforderlich. Fernzugriffs-Support und -Management sind daher entscheidend für den Einsatz von Automaten und den ROI.

Raritan's KVM-over-IP-Lösungen bieten:

- ▶ Fern- und Vor-Ort-Zugriff jederzeit und überall
- ▶ Zugriff und Kontrolle auf BIOS-Ebene auf nicht betriebsbereite oder anderweitig gesperrte Server
- ▶ Server-Fernzugriff auf lokale Laufwerke und Medien (Universal Virtual Media™) für Fehlersuche, Neustart, Aktualisierung und Verwaltung der Server, die Terminal-Anwendungen ausführen
- ▶ Synchronisierte Maussteuerung (Absolute Mouse Synchronization™)
- ▶ Moderne und gängige browserbasierende Benutzerschnittstelle
- ▶ Sicherungs- und Verschlüsselungsmöglichkeiten
- ▶ Unterstützung für Windows®, Macintosh®, Linux®, Sun®/Solaris™
- ▶ CommandCenter®-Integration für Remote-Neustart/-Ein- und Ausschalten
- ▶ Flexible CIM-Optionen

Raritan's Intelligente PDU-Lösungen bieten:

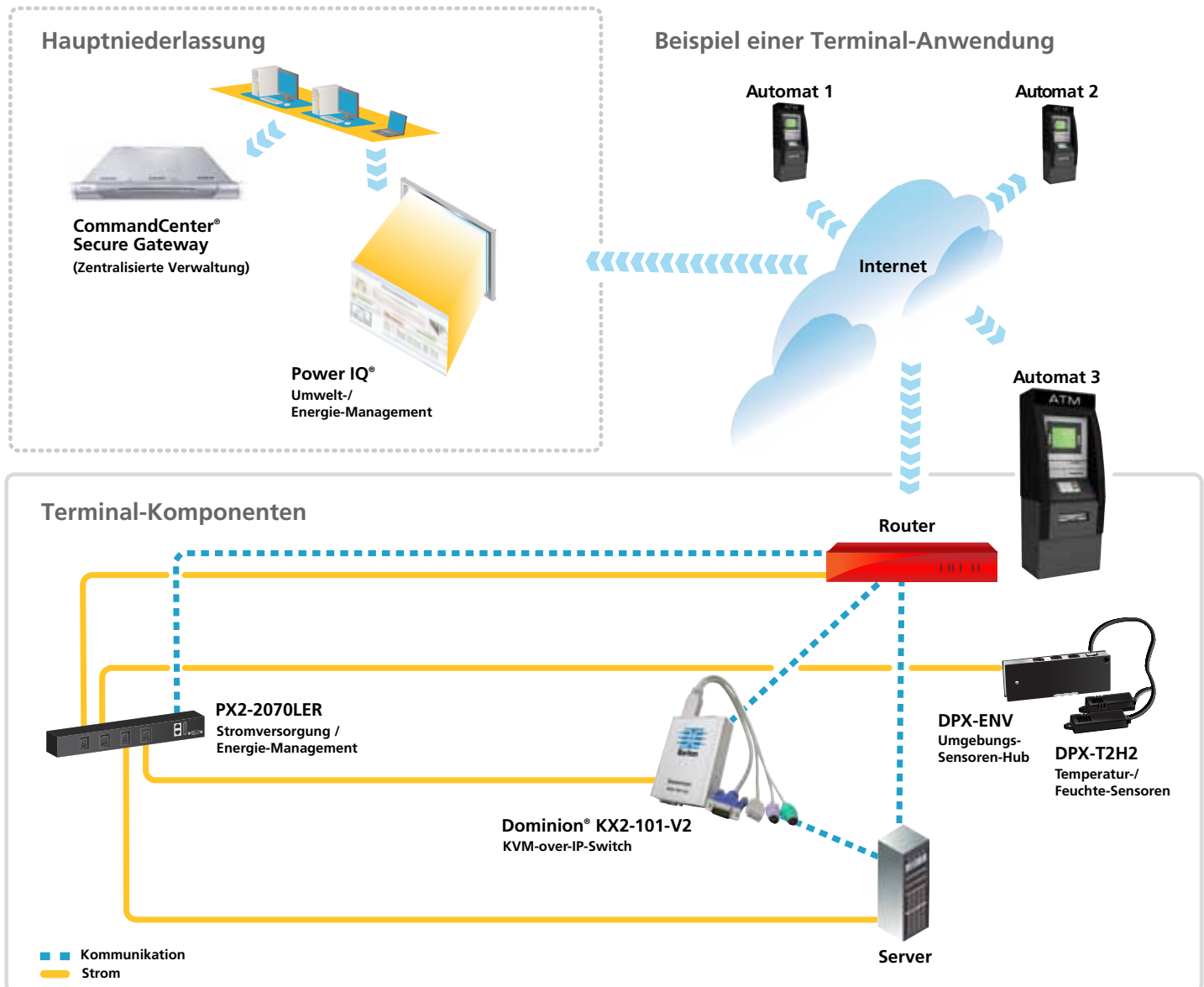
- ▶ Umgebungssensoren
- ▶ Ping und Neustart, um abgestürzte Geräte oder Server neu zu starten
- ▶ Lastabwurf, z.B. zur Aufrechterhaltung der Notstromversorgung

Herausforderungen	<ul style="list-style-type: none">▶ Viele entfernte Orte▶ Sehr zuverlässig- Betriebszeit ist wichtig für den Betrieb▶ Hohe Vor-Ort-Supportkosten▶ Begrenzter und sicherer Fernzugriff sowie Management der Fehlersuche/Reparaturen▶ Veraltete Sicherung, Patches usw.▶ Teurer Support durch Drittanbieter
Lösungs-ausstattung (abhängig von der Anwendung)	<ul style="list-style-type: none">▶ Dominion® KX2-101-V2▶ PX2-2070LER▶ Umgebungssensoren-Hub▶ Sensoren: Temperatur, Feuchte, Luftstrom▶ Power IQ®▶ CommandCenter Secure Gateway
Vorteile	<ul style="list-style-type: none">▶ Effizientes, zuverlässiges Server-Management▶ Wirtschaftlicher, sicherer Fernzugriff reduziert Fahrtzeiten und Kosten▶ Effiziente Notfall-Diagnostik und Wiederherstellung für kürzere Ausfallzeiten▶ Einfache Schnittstelle für geringere Schulungskosten▶ Kleine Grundfläche, die in den Terminal passt▶ Überwachung von Temperatur, Feuchte und Luftstrom für zuverlässigen Betrieb▶ Energie- und Umgebungs-Schwellenwerte und -Alarmer gewährleisten Betriebszeit▶ Stromversorgung per Fernzugriff zur Problemlösung

- ▶ Serielle DB-9M RS-232 Schnittstelle für Out-of-Band-Zugriff
- ▶ USB-A-Schnittstelle, z.B. zur lokalen Protokollierung auf USB-Stick

KVM-over-IP für Geldautomaten und Terminals in:

- ▶ Flughäfen, Busbahnhöfen, Bahnhöfen und anderen Reisezentren
- ▶ Gesundheitszentren und Krankenhäusern
- ▶ Hotellerie und Gastronomie
- ▶ Ladengeschäften
- ▶ Firmenniederlassungen
- ▶ Banken



Bereit mehr zu erfahren? Kontaktieren Sie Raritan noch heute. Rufen Sie uns an unter +49 (0)201 747 98-0 oder besuchen Sie www.raritan.de

© 2012 Raritan Inc. Alle Rechte vorbehalten. Raritan®, Know more. Manage smarter.™, Dominion®, CommandCenter®, Universal Virtual Media™ und Absolute Mouse Synchronization™ sind eingetragene Marken oder Marken von Raritan Inc. oder hundertprozentiger Tochtergesellschaften. Alle anderen Marken sind Marken oder eingetragene Marken der entsprechenden Eigentümer.